

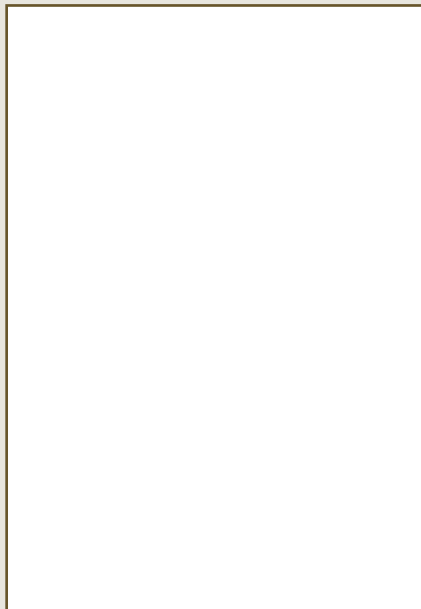
SMART LIVING

GEBRUIKERSHANDLEIDING - MANUEL D'UTILISATION - GEBRAUCHSANLEITUNG - USER MANUAL



 **RENSON**

WELKOM / BIENVENUE / WILLKOMMEN / WELCOME



Registration key

NL We zijn enorm blij om je te mogen verwelkomen in onze community. In dit document geven we een kort overzicht van de manieren waarop jouw Smart Living systeem kan aangestuurd worden, hoe je kan inloggen en waar je onze handleiding kan terugvinden. Bovendien kan je in deze brochure een kort actieplan terugvinden waarbij we aangeven welke actie je dient te ondernemen indien er een probleem is met jouw installatie.

FR Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre communauté. Ce document donne un bref aperçu de la manière dont vous pouvez contrôler votre système Smart Living, comment vous pouvez vous connecter et où vous pouvez trouver notre guide. De plus, vous trouverez dans cette brochure un bref plan d'action dans lequel nous vous indiquons les mesures à prendre en cas de problème avec votre installation.

DE Wir freuen uns sehr, Sie in unserer Community begrüßen zu dürfen. In diesem Dokument geben wir Ihnen einen kurzen Überblick darüber, welche Möglichkeiten Sie zur Steuerung Ihres Smart Living-Systems haben, wie Sie sich anmelden können und wo Sie unser Handbuch finden können. Darüber hinaus enthält diese Broschüre einen kurzen Handlungsplan, der angibt, welche Maßnahmen Sie bei Problemen mit Ihrer Anlage ergreifen sollten.

EN We are very happy to welcome you to our community. In this booklet we give a quick overview of the ways you can control your Smart Living system, how you can log in and where you can find our manual. In addition, this document contains a short step-by-step guide to show you what you need to do in case there is a problem with your installation.

JE WONING OVERAL EN ALTIJD BINNEN HANDBEREIK

NL



In dit document geven we een kort overzicht van de manieren waarop jouw Smart Living systeem kan aangestuurd worden, hoe je kan inloggen, waar je onze handleiding kan terugvinden en wat je moet doen bij een vraag of probleem.

Besturing via de Renson One Portal (laptop)

Een eerste manier om je technieken aan te sturen en/of te configureren, is via je laptop. Uiteraard moet je hiervoor eerst een account creëren. We geven je een kort overzicht van hoe je kan inloggen/registreren, afhankelijk van je situatie.

Heb je al een Renson account, maar moet je Smart Living installatie nog toegevoegd worden?

1. Surf naar cloud.renson.eu en login met je Renson account.
2. Nadat je bent ingelogd moet jouw Smart Living installatie nog toegevoegd worden aan je account. Dit doe je door de registratiesleutel van je Brain of Brain+ module in te geven. De registratiesleutel kan je vinden op de bovenkant van de Brain of Brain+ module of op pagina 2 van deze brochure.

Heb je via de installateur een email gekregen om een paswoord in te stellen voor een Renson account?

1. Stel een paswoord in voor je account in aan de hand van de email die je kreeg.
2. Surf naar cloud.renson.eu.
3. Login in met je nieuwe Renson login en paswoord.

Heb je nog geen Renson account?

1. Surf naar cloud.renson.eu.
2. Klik op 'Registreren' onderaan de pagina om een nieuwe Renson account aan te maken.
3. Vul je gegevens in om een Renson account te creëren. Je krijgt vervolgens een e-mail met link om je paswoord in te stellen.
4. Surf naar cloud.renson.eu en login in met je nieuwe Renson login en paswoord.
5. Nadat je bent ingelogd moet jouw Smart Living installatie nog toegevoegd worden aan je account. Dit doe je door de registratiesleutel van je Brain of Brain+ module in te geven. De registratiesleutel kan je vinden op de bovenkant van de Brain of Brain+ module of op pagina 2 van deze brochure.

Besturing via de Renson One app (smartphone / tablet)

Naast de mogelijkheid om je Smart Living systeem via je laptop aan te sturen, creëerden we een nog eenvoudigere en gebruiksvriendelijke manier om je technieken om het even waar en wanneer te raadplegen. Via de gratis Renson One applicatie heb je de controle over jouw woning steeds binnen handbereik. Onze applicatie biedt de mogelijkheid om je technieken per categorie, maar ook per ruimte in je woning te raadplegen. Handig toch?

Het is bovendien mogelijk om het dashboard van de app zelf vorm te geven. Neem dus snel een kijkje in de App of Play Store.

Het inloggen op de applicatie gebeurt met dezelfde gegevens als op de Renson One Portal. Heb je nog geen account? Lees dan eerst even de vorige pagina en ontdek hoe je via je laptop een account kunt creëren.



Jouw systeem personaliseren? Dat kan!

Bij Smart Living vinden we het belangrijk dat jouw systeem helemaal aansluit bij je persoonlijke en soms veranderende noden en wensen. Scan de QR-code en ontdek onze handleiding vol handige tips en tricks om je systeem te personaliseren of aan te passen.

Voor meer informatie: <https://renson.net/smart-living/documentatie>

EERSTE HULP BIJ VRAGEN

Een vraag over of probleem met je installatie? Wij helpen je graag via onze support service. Aangezien Renson enkel instaat voor het juist functioneren en niet het installeren van je technieken, is het belangrijk om te weten wanneer je best Renson of je installateur contacteert. Aan de hand van enkele veelgestelde vragen, geven we hier een antwoord op.

Ik kan niets bedienen via de Renson One Portal en/of App.

1. Neem een kijkje naar de Smart Living modules in je zekeringkast.
2. Controleer of de Cloud LED op de Brain of Brain+ module brandt.
 - Cloud LED brandt permanent: het probleem ligt hoogstwaarschijnlijk niet bij de Smart Living installatie. Er zijn enkele zaken die je kan proberen voordat je een installateur contacteert:
 - Contacteer je internetprovider en vraag of er problemen zijn.
 - Herstart je router of modem.
 - Kijk of je netwerkkabel goed aangesloten is.
 - Schakel je Smart Living installatie even kort aan/uit.
 - Cloud LED brandt niet: contacteer Renson via smartliving@renson.eu.

Mijn verlichting reageert niet.

Indien de verlichting niet reageert, kan het zijn dat één of meerdere zekeringen uitstaan. Om dit na te gaan, volg je deze stappen:

1. Neem een kijkje naar de Smart Living modules in je zekeringkast.
2. Controleer of de Power LED op de Brain of Brain+ module brandt.
 - Power LED brandt: controleer de zekering/voeding naar het licht. Als deze uit staat, kan je deze terug inschakelen. Als deze aan staat, maar de verlichting werkt niet naar behoren, neem dan contact op met een installateur.
 - Power LED brandt niet: controleer de zekering/voeding naar het Smart Living systeem. Als deze uit staat, kan je deze terug inschakelen. Als deze aan staat, maar de verlichting werkt niet naar behoren, neem dan contact op met een installateur.

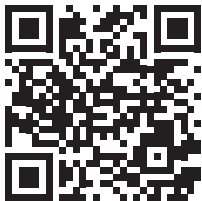
Mijn drukknoppen reageren niet.

Indien de drukknoppen in je woning niet reageren, moet je nagaan of het om één of meerdere drukknoppen gaat.

1. Slechts één drukknop reageert niet: er is mogelijks een kabelbreuk tussen de micro CAN module en de drukknop. Contacteer een installateur.
2. Geen enkele drukknop reageert: controleer de status van de Power en CAN COM op het frontpaneel van de Brain of Brain+ module.
 - Power LED brandt, CAN COM niet: er is mogelijks een kabelbreuk tussen de micro CAN module en de drukknop. Contacteer een installateur.
 - Power LED brandt niet: contacteer Renson via smartliving@renson.eu.

Een andere vraag of probleem?

Stuur een mailtje met je vraag of probleem naar smartliving@renson.eu. Hou ook steeds je registratiesleutel (Registration key) bij de hand. We hebben dit mogelijks nodig om je installatie of een probleem met je installatie te kunnen identificeren. Hou er bovendien rekening mee dat ons supportteam alle mails chronologisch, maar vooral volgens urgentie behandelt.



Zin om meer te leren? Volg een gratis opleiding.

Tijdens onze gratis opleiding leer je de Renson One Portal beter kennen. Samen passen we jouw Smart Living systeem aan volgens je persoonlijke noden en wensen. We staan onder andere stil bij creatie van scènes, een aanwezigheidssimulator, notificaties...
Scan de QR-code en schrijf je in voor één van onze volgende opleidingen.

Voor meer informatie: <https://renson.net/smart-living/opleiding>

VOTRE MAISON À PORTÉE DE MAIN, PARTOUT ET À TOUT MOMENT

FR



Ce document donne un bref aperçu de la manière dont vous pouvez contrôler votre système Smart Living, comment vous pouvez vous connecter, où vous pouvez trouver notre guide et que faire si vous avez une question ou un problème.

Contrôle via le Renson One Portal (ordinateur portable)

Un premier moyen de contrôler et/ou configurer vos techniques est via votre ordinateur portable. Bien sûr, pour cela, vous devez d'abord créer un compte. Nous vous donnons un bref aperçu de la manière dont vous pouvez vous connecter/vous inscrire, en fonction de votre situation.

Avez-vous déjà un compte Renson, mais votre installation Smart Living doit encore être ajoutée ?

1. Accédez à cloud.renson.eu et connectez-vous avec votre compte Renson.
2. Une fois connecté, votre installation Smart Living doit encore être ajoutée à votre compte. Pour ce faire, entrez la clé d'enregistrement de votre module Brain ou Brain+. La clé d'enregistrement peut être trouvée sur le dessus du module Brain ou Brain+ ou à la page 2 de cette brochure.

Avez-vous reçu un e-mail de l'installateur pour définir un mot de passe pour un compte Renson ?

1. Définissez un mot de passe pour votre compte en utilisant l'e-mail que vous avez reçu.
2. Accédez à cloud.renson.eu.
3. Connectez-vous avec votre nouveau nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe Renson.

N'avez-vous pas encore de compte Renson ?

1. Accédez à cloud.renson.eu.
2. Cliquez sur "S'inscrire" en bas de la page pour créer un nouveau compte Renson.
3. Remplissez vos informations pour créer un compte Renson. Vous recevrez ensuite un e-mail avec un lien pour définir votre mot de passe.
4. Accédez à cloud.renson.eu et connectez-vous avec votre nouveau login et mot de passe Renson.
5. Une fois connecté, votre installation Smart Living doit encore être ajoutée à votre compte. Pour ce faire, entrez la clé d'enregistrement de votre module Brain ou Brain+. La clé d'enregistrement peut être trouvée sur le dessus du module Brain ou Brain+ ou à la page 2 de cette brochure.

Contrôle via l'application mobile Renson One (smartphone / tablette)

En plus de pouvoir contrôler votre système Smart Living depuis votre ordinateur portable, nous avons créé un moyen encore plus facile et convivial de consulter vos appareils, partout et à tout moment. L'application gratuite Renson One vous permet de contrôler votre maison à tout moment. Notre application offre la possibilité de consulter vos appareils par catégorie, mais aussi pièce par pièce. Pratique, non ?

Il est également possible de configurer entièrement le tableau de bord de l'application vous-même. Alors allez vite jeter un coup d'œil dans l'App Store ou le Play Store.

Se connecter à l'application se fait avec les mêmes identifiants que ceux du Renson One Portal. Vous n'avez pas encore de compte ? Lisez d'abord la page précédente et découvrez comment vous pouvez créer un compte via votre ordinateur portable.



Personnaliser votre système ? C'est possible !

Chez Smart Living, nous estimons qu'il est important que votre système soit adapté à vos besoins et à vos souhaits personnels et parfois changeants. Scannez le code QR et découvrez des vidéos remplies de conseils et d'astuces utiles pour personnaliser ou adapter votre système.

Pour plus d'informations : <https://renson.net/smart-living/documentation>

PREMIERS SECOURS POUR LES QUESTIONS

Une question ou un problème avec votre installation ? Nous serons ravis de vous aider via notre service de soutien. Étant donné que Renson est uniquement responsable du bon fonctionnement et non de l'installation de vos appareils, il est important de savoir quand contacter Renson ou votre installateur. Nous y répondons en nous basant sur certaines questions fréquemment posées.

Je ne peux rien contrôler via le Portal et/ou l'application de Renson One.

1. Jetez un coup d'œil aux modules Smart Living dans votre boîte à fusibles.
2. Vérifiez que la LED « Cloud » du module Brain ou Brain+ est allumée.
 - La LED « Cloud » est allumée en permanence : le problème ne vient probablement pas de l'installation d'Smart Living. Il y a plusieurs choses que vous pouvez essayer avant de contacter un installateur :
 - Contactez votre fournisseur d'accès internet et demandez-lui s'il y a des problèmes.
 - Redémarrez votre routeur ou votre modem.
 - Veillez à ce que le câble de votre réseau soit correctement branché.
 - Allumez/éteignez brièvement votre installation Smart Living.
 - La LED « Cloud » n'est pas allumée : contactez Renson via smartliving@renson.eu.

Mon éclairage ne répond pas.

Si l'éclairage ne répond pas, il se peut qu'un ou plusieurs fusibles soient défectueux. Suivez les étapes suivantes pour vérifier :

1. Jetez un coup d'œil aux modules Smart Living dans votre boîte à fusibles.
2. Vérifiez si la LED « Power » du module Brain ou Brain+ est allumée.
 - La LED « Power » est allumée : vérifiez le fusible/l'alimentation de l'éclairage. Si elle est éteinte, vous pouvez la rallumer. Si elle est allumée, mais que les lumières ne fonctionnent pas correctement, contactez un installateur.
 - La LED « Power » n'est pas allumée : vérifiez le fusible/l'alimentation du système Smart Living. Si elle est éteinte, vous pouvez la rallumer. Si elle est allumée, mais que les lumières ne fonctionnent pas correctement, contactez un installateur.

Mes boutons-poussoirs ne répondent pas.

Si les boutons poussoirs de votre maison ne répondent pas, vérifiez s'il s'agit d'un ou de plusieurs boutons poussoirs.

1. Un seul bouton-poussoir ne répond pas : il peut y avoir une rupture de câble entre le module micro CAN et le bouton-poussoir. Contactez un installateur.
2. Aucun bouton ne répond : vérifiez l'état de la LED d'alimentation (Power) et de communication (CAN COM) sur le panneau avant du module Brain ou Brain+.
 - La LED « Power » est allumée, la LED « CAN COM » est éteinte : il se peut qu'il y ait une rupture de câble entre le module micro CAN et le bouton-poussoir. Contactez un installateur.
 - La LED « Power » n'est pas allumée : contactez Renson via smartliving@renson.eu.

Une autre question ou un problème ?

Envoyez un e-mail avec votre question ou votre problème à smartliving@renson.eu. Gardez toujours votre clé d'enregistrement (registration Key) à portée de main. Nous pouvons en avoir besoin pour identifier votre installation ou un problème avec votre installation. Sachez que notre équipe de soutien traite tous les e-mails chronologiquement, mais surtout en fonction de leur urgence.



Vous voulez en apprendre plus ? Suivez un cours gratuit.

Notre formation gratuite vous permettra de mieux connaître la plateforme Renson One Portal. Ensemble, nous personnalisons votre système Smart Living en fonction de vos besoins et vos souhaits personnels. Nous nous pencherons entre autres sur la création de scènes, un simulateur de présence, des notifications... Scannez le code QR et inscrivez-vous à l'une de nos prochaines formations.

Pour plus d'informations : <https://renson.net/smart-living/formation>

IHR ZUHAUSE ÜBERALL UND JEDERZEIT ERREICHBAR

DE



In diesem Dokument geben wir Ihnen einen kurzen Überblick darüber, welche Möglichkeiten Sie zur Steuerung Ihres Smart Living-Systems haben, wie Sie sich anmelden können, wo Sie unser Handbuch finden können und was zu tun ist, wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben.

Steuerung über die Renson One Portal (Laptop)

Eine erste Möglichkeit, Ihre Techniken zu steuern und/oder zu konfigurieren, ist über Ihren Laptop. Natürlich müssen Sie zunächst ein Konto erstellen. Wir geben Ihnen einen kurzen Überblick darüber, wie Sie sich anmelden/registrieren können, abhängig von Ihrer Situation.

Haben Sie bereits ein Renson-Konto, aber Ihre Smart Living-Installation muss noch hinzugefügt werden?

1. Gehen Sie zu cloud.renson.eu und melden Sie sich mit Ihrem Renson-Konto an.
2. Nach dem Einloggen muss Ihre Smart Living-Installation noch zu Ihrem Konto hinzugefügt werden. Geben Sie dazu den Registrierungsschlüssel Ihres Brain- oder Brain+-Moduls ein. Den Registrierungsschlüssel finden Sie oben auf dem Brain- oder Brain+-Modul oder auf Seite 2 dieser Broschüre.

Haben Sie eine E-Mail vom Installateur erhalten, um ein Passwort für ein Renson-Konto festzulegen?

1. Legen Sie ein Passwort für Ihr Konto fest, indem Sie die E-Mail verwenden, die Sie erhalten haben.
2. Gehen Sie zu cloud.renson.eu.
3. Melden Sie sich mit Ihrem neuen Renson-Benutzernamen und Passwort an.

Haben Sie noch kein Renson-Konto?

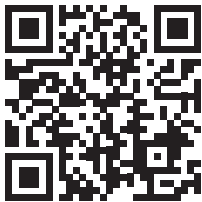
1. Gehen Sie zu cloud.renson.eu.
2. Klicken Sie unten auf der Seite auf "Registrieren", um ein neues Renson-Konto zu erstellen.
3. Geben Sie Ihre Daten ein, um ein Renson-Konto zu erstellen. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, um Ihr Passwort festzulegen.
4. Gehen Sie zu cloud.renson.eu und melden Sie sich mit Ihrem neuen Renson-Benutzernamen und Passwort an.
5. Nach dem Einloggen muss Ihre Smart Living-Installation noch zu Ihrem Konto hinzugefügt werden. Geben Sie dazu den Registrierungsschlüssel Ihres Brain- oder Brain+-Moduls ein. Den Registrierungsschlüssel finden Sie oben auf dem Brain- oder Brain+-Modul oder auf Seite 2 dieser Broschüre.

Steuerung über die mobile App von Renson One (Smartphone/Tablet)

Sie können Ihr Smart Living-System nicht nur von Ihrem Laptop aus steuern, sondern haben auch die Möglichkeit, noch einfacher und anwendungsfreundlicher überall und jederzeit auf Ihre Technik zuzugreifen. Mit der kostenlosen Renson One-App haben Sie immer die volle Kontrolle über Ihr Zuhause. Unsere Anwendung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Geräte pro Kategorie, aber auch pro Raum abzufragen. Praktisch, nicht wahr?

Es ist außerdem möglich, das Dashboard der App vollständig zu personalisieren. Werfen Sie also einen Blick in den App Store oder den Play Store.

Die Anmeldung in der App erfolgt mit den gleichen Anmeldedaten wie in der Renson One Portal. Sie haben noch kein Konto? Dann lesen Sie zunächst die vorherige Seite und erfahren Sie, wie Sie über Ihren Laptop ein Konto erstellen können.



Möchten Sie Ihr System personalisieren? Das ist möglich!

Wir bei Smart Living finden es wichtig, dass Ihr System zu Ihren persönlichen und manchmal wechselnden Bedürfnissen und Wünschen passt. Scannen Sie den QR-Code und entdecken Sie unsere Videos mit vielen nützlichen Tipps und Tricks, mit denen Sie Ihr System personalisieren oder anpassen können.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://renson.net/smart-living/documents>

ERSTE HILFE BEI FRAGEN

Haben Sie eine Frage oder ein Problem mit Ihrer Anlage? Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter. Renson ist jedoch nur für die ordnungsgemäße Funktion und nicht für die Installation Ihrer Anlage verantwortlich. Daher ist es wichtig zu wissen, wann Sie Renson und wann Ihren Installateur kontaktieren müssen. Anhand einiger häufig gestellter Fragen versuchen wir, Ihnen bei der Entscheidung zu helfen.

Ich kann keine Geräte über die Renson One Portal und/oder -App steuern.

1. Sehen Sie sich die Smart Living-Module in Ihrem Sicherungskasten an.
2. Prüfen Sie, ob die Cloud-LED am Brain- oder Brain+-Modul leuchtet.
 - Cloud-LED leuchtet dauerhaft: Das Problem liegt höchstwahrscheinlich nicht an der Smart Living-Anlage. Es gibt ein paar Dinge, die Sie ausprobieren können, bevor Sie sich an einen Installateur wenden:
 - Kontaktieren Sie Ihren Internet-Provider und fragen Sie, ob derzeit Probleme bestehen.
 - Starten Sie Ihren Router oder Ihr Modem neu.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzkabel richtig angeschlossen ist..
 - Schalten Sie Ihre Smart Living-Anlage kurz aus/ein.
 - Cloud-LED leuchtet nicht: Kontaktieren Sie Renson unter smartliving@renson.eu.

Meine Beleuchtung reagiert nicht.

Wenn Ihre Leuchten nicht reagieren, sind möglicherweise eine oder mehrere Sicherungen ausgefallen. Um dies zu überprüfen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Sehen Sie sich die Smart Living-Module in Ihrem Sicherungskasten an.
2. Prüfen Sie, ob die Power-LED am Brain- oder Brain+-Modul leuchtet.
 - Power-LED leuchtet: Überprüfen Sie die Sicherung/Stromversorgung der Beleuchtung. Wenn die Stromversorgung ausgeschaltet ist, können Sie sie wieder einschalten. Wenn sie eingeschaltet ist, aber die Leuchten nicht richtig funktionieren, wenden Sie sich an einen Installateur.
 - Power-LED leuchtet nicht: Überprüfen Sie die Sicherung/Stromversorgung des Smart Living-Systems. Wenn die Stromversorgung ausgeschaltet ist, können Sie sie wieder einschalten. Wenn sie eingeschaltet ist, aber die Leuchten nicht richtig funktionieren, wenden Sie sich an einen Installateur.

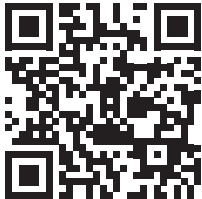
Meine Taster reagieren nicht.

Wenn die Taster in Ihrer Wohnung nicht reagieren, müssen Sie herausfinden, ob dies nur bei einem oder bei mehreren Tastern der Fall ist.

1. Nur ein Taster reagiert nicht: Möglicherweise liegt ein Kabelbruch zwischen dem micro-CAN-Modul und dem Taster vor. Wenden Sie sich an einen Installateur.
2. Kein Taster reagiert: Überprüfen Sie den Status der Power- und CAN COM-LED auf der Vorderseite des Brain- oder Brain+-Moduls.
 - Power-LED leuchtet, CAN COM-LED leuchtet nicht: Möglicherweise liegt ein Kabelbruch zwischen dem micro-CAN-Modul und dem Taster vor. Wenden Sie sich an einen Installateur.
 - Power-LED leuchtet nicht: Kontaktieren Sie Renson unter smartliving@renson.eu.

Haben Sie eine andere Frage oder ein Problem?

Senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Frage oder Ihrem Problem an smartliving@renson.eu. Halten Sie Ihren Registrierungsschlüssel (registration key) bereit. Wir benötigen den Schlüssel möglicherweise, um Ihre Anlage oder ein Problem mit Ihrer Anlage zu identifizieren. Bitte beachten Sie, dass unser SupportTeam alle Mails in chronologischer Reihenfolge, aber vor allem auch nach ihrer Dringlichkeit behandelt.



Möchten Sie mehr erfahren? Nehmen Sie an einem kostenlosen Kurs teil.

In unserem kostenlosen Kurs lernen Sie die Renson One Portal besser kennen. Gemeinsam passen wir Ihr Smart Living-System nach Ihren persönlichen Bedürfnissen und Wünschen an. Wir werden uns unter anderem mit der Erstellung von Sequenzen, einem Präsenzsimulator, Benachrichtigungen usw. befassen. Scannen Sie den QR-Code und melden Sie sich für einen unserer nächsten Kurse an.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://renson.net/smart-living/training>

YOUR HOME WITHIN REACH WHEREVER, WHENEVER

EN



In this booklet we give a quick overview of the ways you can control your Smart Living system, how you can log in, where you can find our manual and what you should do if you have a question or a problem.

Control through the Renson One Portal (laptop)

A first way to control and/or configure your techniques is via your laptop. Of course, you need to create an account first. We'll give you a brief overview of how you can log in/register, depending on your situation.

Do you already have a Renson account, but your Smart Living installation still needs to be added?

1. Go to cloud.renson.eu and log in with your Renson account.
2. Once logged in, your Smart Living installation still needs to be added to your account. To do this, enter the registration key of your Brain or Brain+ module. The registration key can be found on the top of the Brain or Brain+ module or on page 2 of this brochure.

Have you received an email from the installer to set a password for a Renson account?

1. Set a password for your account using the email you received.
2. Go to cloud.renson.eu.
3. Log in with your new Renson username and password.

Don't you have a Renson account yet?

1. Go to cloud.renson.eu.
2. Click on "Register" at the bottom of the page to create a new Renson account.
3. Enter your details to create a Renson account. You will then receive an email with a link to set your password.
4. Go to cloud.renson.eu and log in with your new Renson login and password.
5. Once logged in, your Smart Living installation still needs to be added to your account. To do this, enter the registration key of your Brain or Brain+ module. The registration key can be found on the top of the Brain or Brain+ module or on page 2 of this brochure.

Control through the Renson One mobile application (smartphone / tablet)

In addition to being able to control your Smart Living system from your laptop, we created an even easier and user-friendly way to access your devices anywhere, anytime. With the free Renson One app, control of your home is always at your fingertips. In the app you can check your devices per category, but also within each room in your house. Handy, right?

On top of that, you can also customize the app's dashboard any way you like. So have a look in the App or Play Store.

Your login details for the app will be the same details you use when logging into the Renson One Portal. Don't have an account yet? Then read the previous page first and find out how you can create an account through your laptop.



Want to personalize your system? You can!

At Smart Living we think it's important that your system fits your personal and sometimes changing needs and wishes. Scan the QR code and discover videos full of useful tips and tricks to personalize or adjust your system.

For more information: <https://renson.net/smart-living/documents>

WE'RE HERE TO HELP

Questions or problems with your installation? We are happy to help you via our support service. Since Renson is only responsible for the proper functioning of your devices and not their installation, it is important to know when to contact Renson and when to contact your installer. We would like to point you in the right direction by answering a few frequently asked questions.

I can't control anything through the Renson One Portal and/or App.

1. Take a look at the Smart Living modules in your fuse box.
2. Check if the Cloud LED on the Brain or Brain+ module is working.
 - Cloud LED is permanently on: the problem is most likely not with the Smart Living installation. There are a few things you can try before contacting an installer:
 - Contact your internet provider and ask if there are any problems.
 - Reboot your router or modem.
 - Ensure your network cable is properly connected.
 - Briefly switch your Smart Living installation on/off.
 - Cloud LED is not on: contact Renson at smartliving@renson.eu.

My lights aren't responding.

If the lights aren't responding, one or more fuses may be out. To check this, follow the steps below:

1. Take a look at the Smart Living modules in your fuse box.
2. Check if the Power LED on the Brain or Brain+ module is on.
 - Power LED is on: check the fuse/power supply to the light. If it's off, you can turn it back on. If it's on, but the lights aren't working properly, contact an installer.
 - Power LED is not on: check the fuse/power supply to the Smart Living system. If it's off, you can turn it back on. If it's on, but the lights aren't working properly, contact an installer.

My push buttons aren't responding.

If the push buttons in your home aren't responding, you need to find out if it's just one or more push buttons.

1. Only one push button doesn't respond: there might be a cable break between the micro CAN module and the push button. Contact an installer.
2. None of the push buttons respond: check whether the Power and CAN COM LED on the front panel of the Brain or Brain+ module are working.
 - Power LED is on, CAN COM LED is off: There might be a cable break between the micro CAN module and the push button. Contact an installer.
 - Power LED is not on: contact Renson at smartliving@renson.eu.

Any other questions or problems?

Please send an email with your question or problem to smartliving@renson.eu. Always have your Registration Key handy too. We may need this to identify your installation or a problem with your installation. Please keep in mind as well that our support team deals with emails chronologically, but mainly according to urgency.



Interested in learning more? Take a free course.

In our free training course you will get a better understanding of the Renson One Portal. Together we will customize your Smart Living system according to your personal needs and wishes. We'll be looking at, amongst other things, creating scenes, a presence simulator, notifications... Scan the QR code and register for one of our next trainings.

For more information: <https://renson.net/smart-living/training>

RENSON® behoudt zich het recht voor technische wijzigingen in de besproken producten aan te brengen. De meest recente brochure kan u downloaden op www.renson.net.
RENSON® se réserve le droit d'apporter des modifications techniques aux produits décrits. Vous pouvez télécharger la version la plus récente de cette brochure sur www.renson.net.
RENSON® behält sich das Recht vor, technische Änderungen an den im Folgenden behandelten Produkten vorzunehmen. Die meist aktuelle Version dieser Broschüre kann aufgeladen werden von www.renson.net.
RENSON® reserves the right to make technical changes to the products shown. The most recent versions of our brochures can be downloaded from www.renson.net.

RENSON® Headquarters
Maalbeekstraat 10, IZ 2 Vijverdam B-8790 Waregem
Tel. +32 56 30 30 00
info@renson.eu
www.renson.net



 **RENSON®**

G6008975 13249 04/24 NL/FR/DE/EN